

Bac Pro Commerce



Qualités attendues...

- Sens de la relation humaine, diplomate
- Facultés d'adaptation
- Rigueur et réelle capacité à s'organiser
- Serviabilité, disponibilité, sourire et écoute
- Présentation soignée

Les emplois...

Ce bac vous prépare **progressivement** au métier de vendeur, de manager de rayon ou de responsable d'une petite unité de vente

Pas de métier sans compétence...

Compétences travaillées au cours de la formation :

- L'approvisionnement
- La vente
- La fidélisation de la clientèle
- L'animation de la surface de vente
- Les tâches de gestion courante

Un métier, des tâches...

METIER DE VENDEUR	METIER DE MANAGER DE RAYON
Accueillir et conseiller les clients	Organiser le travail en équipe
Faire essayer les produits ou faire la démonstration de certains appareils	Répartir les tâches entre les membres de son équipe
Participer à la gestion des stocks et à l'inventaire	Contrôler le chiffre d'affaires de son rayon
Effectuer les commandes de réapprovisionnement	Veiller à l'agencement de son linéaire
Collaborer à la présentation des articles en vitrine ou en rayon	Gérer les réclamations des clients, les conseiller
	Organiser les promotions et les animations liées à son rayon

Périodes de formation en milieu professionnel...

22 semaines réparties sur les 3 années de formation pour...

- Connaître les différentes structures
- Faire l'expérience de la vente/commerce
- Entrer progressivement dans le monde du travail
- Prendre confiance en mes propres capacités...

Périodes de formation en milieu professionnel...



- 2nde : Petites unités commerciales non alimentaires (Stanford, Celio, Maxizoo, Nocibé, ...)
- 1^{ère} et T^{ale} : Grande distribution (Castorama, Boulanger, Alinea, Auchan, Décathlon, Cultura, Sephora...)



Les enseignements...

Enseignements professionnels : Gestion, Communication, Economie-droit, informatique... (environ 15 h / semaine)

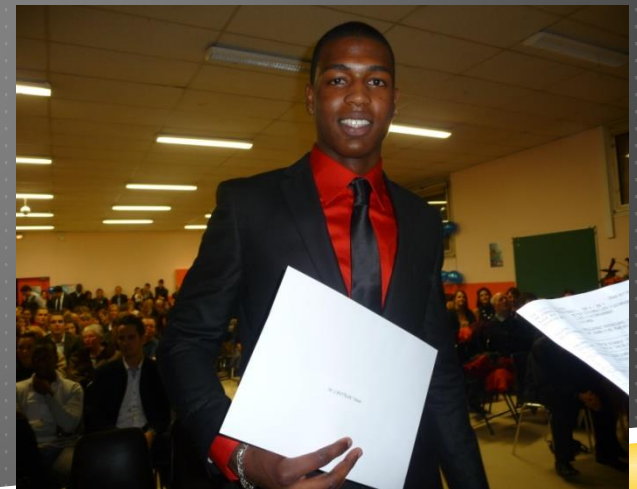
Enseignement général : Français, Histoire-Géographie, Maths, Langues vivantes, EPS, Arts Appliqués... (environ 17 h / semaine)

Les diplômes préparés...

Possibilité de repasser le Brevet des collèges
(Série Professionnelle)

Certification intermédiaire (à la fin de la 1^{ère}) :
BEP Métiers de la relation aux clients et
aux usagers

Bac Professionnel Commerce



Après le Bac.....

- Insertion professionnelle immédiate et porteuse d'emplois
- Poursuites d'études en BTS
 - BTS MUC (Management des Unités Commerciales)
 - BTS NRC (Négociation Relation Clients)

